



entspannt leben

entspannt leben Glauser
Kornweidliweg 3b
3700 Spiez

+41 77 421 38 80
lea@entspannt-leben.ch

entspannt leben Sarah Perren
Rustica 577c
3758 Latterbach

+41 79 600 41 60
sarah@entspannt-leben.ch

entspannt leben Gina Bucher
Pestalozzistrasse 65
3600 Thun

+41 79 586 66 26
gina@entspannt-leben.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Informationen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit

Gültig ab 01.01.2025

Allgemeines

- Unsere Ausbildungendiplome und Zertifikate können auf Wunsch eingesehen werden.
- Gerichtsstand bei allfälligen Differenzen ist das Regionalgericht Oberland in Thun.

Schweigepflicht / Datenschutz

- Wir unterliegen der Schweigepflicht und verpflichten uns alle Angaben und Informationen vertraulich zu behandeln.
- Wir speichern ihre Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefonnummer, Mailadresse) auf unseren Geräten für die Kommunikation mit Ihnen und die Rechnungsstellung.
- Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren Daten werden im Dokument «Datenschutzutzerklärung» ausgeführt, welches sie beim ersten Termin von uns zur Unterschrift bekommen.

Eigenverantwortung / Medizinischer Haftungsausschluss

- Uns ist wichtig, dass jede Person die Eigenverantwortung für ihre eigene Gesundheit übernimmt. Die Termine sollen Ihrem Anliegen dienen. Lassen Sie uns wissen, was Sie brauchen, um sich bei uns wohlfühlen und geben Sie uns Rückmeldung. Wir lernen gerne von Ihnen.
- Wir zeigen Möglichkeiten und Behandlungsempfehlungen auf. Sie entscheiden schlussendlich, was für Sie passt und was Sie umsetzen.
- Die Befolgung der Empfehlungen geschieht auf eigene Verantwortung. Wir von entspannt-leben übernehmen keine Haftung für Unannehmlichkeiten oder Schäden, die sich aus der Anwendung der Empfehlungen ergeben.
- Eine Beratung bei uns ersetzt weder die Konsultation bei Ärzten noch die Einnahme von ärztlich verordneten Medikamenten.
- Wir stellen keine schulmedizinischen Diagnosen – das überlassen wir ausgebildeten Ärzten.



entspannt leben

entspannt leben Glauser
Kornweidliweg 3b
3700 Spiez

+41 77 421 38 80
lea@entspannt-leben.ch

entspannt leben Sarah Perren
Rustica 577c
3758 Latterbach

+41 79 600 41 60
sarah@entspannt-leben.ch

entspannt leben Gina Bucher
Pestalozzistrasse 65
3600 Thun

+41 79 586 66 26
gina@entspannt-leben.ch

- Wenn wir Sie schriftlich darauf hinweisen, dass ein Arztbesuch oder eine Information an den Arzt notwendig ist, überlassen wir Ihnen die weitere Verantwortung für die Umsetzung.
- Sie sind verantwortlich, uns über wichtige Gesundheitsthemen zu informieren, die im Zusammenhang mit der Konsultation stehen. Bitte teilen Sie uns Veränderungen in Ihrem Befinden beim nächsten Termin mit, so dass wir den weiteren Weg besprechen können. Zögern Sie nicht, uns bei stärkeren Reaktionen oder Unsicherheiten telefonisch zu konsultieren. Uns ist wichtig, dass Sie sich sicher fühlen.

Anmeldungen / Terminvereinbarungen / Terminabsagen

- Terminvereinbarungen und Kursanmeldungen sind verbindlich.
- Terminabsagen werden via Telefon, Email, Threema oder WhatsApp entgegengenommen und bestätigt.

Angebote TRE®:

- Für die Anmeldung oder bei Fragen wenden Sie sich direkt an die angegebene TRE® Providerin.
- Die auf der Website und auf Flyern genannte Kursleitung kann bei Gruppenangeboten ohne Vorankündigung gewechselt werden.
- Bei körperlichen oder psychischen Beschwerden/Einschränkungen, frischer Operation oder Schwangerschaft nehmen Sie bitte vor der Anmeldung Kontakt mit uns auf.
- TRE® Einzelbegleitungen können bis zu 24 Stunden vorher ohne Kostenfolge verschoben oder abgesagt werden.
- Bei Absagen von weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder Nichterscheinen zum vereinbarten Termin, werden die Kosten in Rechnung gestellt.
- Anmeldungen für TRE® Einführungskurse und TRE® Vertiefung gelten als verbindlich, bei Verhinderung werden die Kosten in Rechnung gestellt.
- Melden Sie sich bei TRE® Einführungskursen nach dem Anmeldeschluss ab, sind Sie verpflichtet, das Kursgeld zu bezahlen, ausser Sie ziehen sich aus gesundheitlichen Gründen zurück und weisen ein Arztzeugnis vor.

Angebote Gesundheits-Check und Beratung Stoffwechselstörung HPU/KPU:

- Vereinbarte Termine können bis zu 24 Stunden vorher ohne Kostenfolge verschoben oder abgesagt werden.
- Bei Absagen von weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder Nichterscheinen zum vereinbarten Termin werden Ihnen CHF 120.00 verrechnet.
- Kann der Termin an andere Klienten weitergegeben werden, entstehen für Sie keine Kosten.



entspannt leben

entspannt leben Glauser
Kornweidliweg 3b
3700 Spiez

+41 77 421 38 80
lea@entspannt-leben.ch

entspannt leben Sarah Perren
Rustica 577c
3758 Lattersbach

+41 79 600 41 60
sarah@entspannt-leben.ch

entspannt leben Gina Bucher
Pestalozzistrasse 65
3600 Thun

+41 79 586 66 26
gina@entspannt-leben.ch

Kosten / Zahlungsmodalitäten

Angebote TRE®:

- Die aktuellen Preise für Kurse, Einzelsitzungen und weitere Angebote können auf der Website eingesehen werden.
- Bei TRE® Einführungskursen werden die Kosten am ersten Kurstermin – bei TRE® Einzelbegleitungen und TRE® Vertiefung jeweils am Ende des Termins in bar oder mit Twint beglichen. Auf Wunsch erhalten sie eine Quittung.

Kostenpflichtige Angebote Gesundheits-Check und Beratung Stoffwechselstörung HPU/KPU:

- Der Preis für alle Beratungsangebote beträgt grundsätzlich CHF 120.00 pro Stunde. Verrechnet wird die effektiv benötigte Zeit.
- Zusätzliche Kosten für Messungen, Tests oder Nahrungsergänzungsmittel werden nach dem aktuellen Marktpreis dazugerechnet. Die Klienten werden im Voraus mündlich über die zu erwartenden Kosten informiert.
- Fahrspesen bei Hausbesuchen (beinhaltet Kilometer und Fahrzeit) werden wie folgt verrechnet: Bis 10 km von Spiez aus kostenlos - ab 10 km CHF 2.00 pro Kilometer.
- Folgende Dienstleistungen werden nach Zeitaufwand (pro 5 Minuten) und zum Stundentarif von CHF 120.00 verrechnet:
 - Auswertung eingereicherter Unterlagen wie Fragebogen, Arztberichte, Laborwerte
 - Vorbereitung von Behandlungsempfehlungen
 - Abklärungen oder Besprechungen mit Ärzten oder anderen Therapeuten
 - Kurze Beratungen mit neuen Behandlungsempfehlungen von mehr als 5 Minuten via Telefonat/Threema/WhatsApp/Email zwischen den Terminen
- Am Ende der Beratung wird die definitive Rechnung besprochen und per Mail oder auf Wunsch per Post (Zuschlag CHF 5.00) zugestellt.
- Die Rechnung kann direkt vor Ort in bar oder via Twint beglichen werden. Die Überweisung per Einzahlungsschein erwarten wir innerhalb von 20 Tagen.

Kostenfreie Angebote Gesundheits-Check und Beratung Stoffwechselstörung HPU/KPU:

- Infogespräch von 10-20 Minuten zum Finden des passenden Angebotes für Sie
- Kurze Rückfragen zu den abgegebenen Behandlungsempfehlungen ohne neue Empfehlungen im Rahmen von 5-10 Minuten
- Erfolgsmeldungen und Feedbacks ohne neue Empfehlungen

Rückerstattung durch die Krankenkassen

- Unsere Angebote sind bisher nicht krankenkassenanerkant. Gerne können Sie trotzdem bei Ihrer Krankenkasse nachfragen. Wir stellen keine Rückforderungsbelege aus.